

„ACIBADEM CLINICS“-ის მომსახურების მიწოდების წესები

ოფიციალური განმარტებები

ბანკი – იურიდიული პირი, რომელიც შესაბამისი საბანკო ლიცენზიის საფუძველზე ფლობს ექსკლუზიურ უფლებას, უზრუნველყოს საბანკო მომსახურება შემდეგ ტერიტორიებზე: ამერბაიჯანი, ყაზახეთი, უზბეკეთი, ყირგიზეთი, ტაჯიკეთი, თურქმენეთი, ბელარუსი და მოლდოვა.

ტექნიკური პარტნიორი – შპს „INFOCUS“, იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი: 36563986, მდებარე შემდეგ მისამართზე: Ukraine, 01023, Kyiv, 1A Sportyvna square.

ბარათის მფლობელები – ნებისმიერი ფიზიკური პირი, ჩატბოგში რეგისტრირებული ბარათის მფლობელი, რომელსაც უფლება აქვს, მიიღოს მომსახურება ამ წესების დებულებების თანახმად.

ბარათი – საგადახლო Visa ბარათი, გაცემული ბანკის მიერ.

კლიენტი – Visa International Service Association, მდებარე მისამართზე: USA, CA 94404 – 2775, Foster City, Metro Center Boulevard, 900.

Messenger – მობილური აპი სწრაფი შეტყობინებებისა და ვიდეოებისთვის, მათ შორის, Telegram.

კონგრატორი – ACIBADEM HEALTHCARE GROUP, იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი: 3890729631, მდებარეობა: GC Yeme İçme Hizmetleri A.Ş.

მომსახურება – „კონგრატორის“ მიერ მიწოდებული სამედიცინო შემოწმების მომსახურება შემდეგ ვებსაიტზე მითითებული აღწერილობის შესაბამისად:
<https://acibademinternational.com/>.

პრივილეგია – 15%-იანი ფასდაკლება, რომელიც ვრცელდება ამ წესების პირობების შესაბამისად თურქეთში კონგრატორის საავადმყოფოებში სამედიცინო ხარჯების, მათ შორის, სამედიცინო კონსულტაციების, ლაბორატორიული ტესტების, რადიოლოგიური ტესტების, ოპერაციებისა და ჯანმრთელობის გამოკვლევების გადახდაზე ბარათის გამოყენებით. გადახდა ხორციელდება მხოლოდ კონგრატორის საღაროებში ბარათის გამოყენებით (ბარათის გამოყენებით გადახდა ითვლება პლასტიკური ბარათით გადახდად NFC ტექნოლოგიის გამოყენებით).

წესები – ეს წესები „Acibadem Clinics“-ის მომსახურების მიწოდებისთვის.

მოქმედების ვადა – 2024 წლის 10 აგვისტოდან 2026 წლის 31 მაისამდე, თუ „კლიენტი“ სხვა ვადას არ განსაზღვრავს.

ჩატბოგი – ჩატბოგი, რომელიც ხელმისაწვდომია შემდეგი ბმულის საშუალებით:
<https://t.me/VisaConciergeBot>

ყველა სხვა ტერმინზე, რომელსაც არ აქვს საკუთარი განმარტება ამ წესებში, ვრცელდება უკრაინის მოქმედი კანონმდებლობის დებულებებით განსაზღვრული განმარტება.

1. პრივილეგიის მიღების წესი

1.1. „პრივილეგიის“ მისაღებად ბარათის მფლობელმა შემდეგი უნდა დაიცვას:

1.1.1. იყოს ბარათის ნამდვილი მფლობელი.

1.1.2. დარეგისტრირდეს ან იყოს დარეგისტრირებული „ჩატბოტში“ არსებული რეგისტრაციის შიდა მექანიზმის შესაბამისად;

1.1.3. გადავიდეს „Health and Care“ მენიუში

1.1.4. გაეცნოს ამ „წესებს“;

1.1.5. დაეთანხმოს ამ „წესებს“;

1.1.6. აირჩიოს შემდეგი ვარიანტებიდან ერთ-ერთი:

1.1.6.1. 15%-იანი ფასდაკლება შემოწმებაზე. ამ ვარიანტის არჩევით ბარათის მფლობელი შეძლებს „მომსახურების“ მიღებას. „ბარათის მფლობელს“ შეუძლია, უფლება მიანიჭოს „ტექნიკურ პარტნიორს“, რომ მან დანიშნოს შეხვედრა შესაბამის „მომსახურებაზე“, რისთვისაც უნდა მიუთითოს სახელი, გვარი, თარიღი, ღრო, კლინიკა და საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი.

1.1.6.2. სამედიცინო მომსახურება. ამ ვარიანტის არჩევით „ბარათის მფლობელს“ მიაწვდიან „კონტრაქტორის“ კლინიკების ღებამებს შესაბამისი „პრივილეგიების“ შემდგომი დამოუკიდებელი რეგისტრაციისთვის.

1.2. ეს „წესები“ წარმოადგენს „ბარათის მფლობელსა“ და „ტექნიკურ პარტნიორს“/„კლიენტს“/„კონტრაქტორს“ შორის ოფიციალურ ურთიერთობებში გამოყენებულ ძირითად დოკუმენტს. „კონტრაქტორს“ შეიძლება დამატებითი საკუთარი წესები/პირობები ჰქონდეს „მომსახურების“ მიწოდებისთვის, რომლებიც, თუმცა, არ უნდა განსხვავდებოდეს ამ „წესებისგან“. „ბარათის მფლობელი“ დამოუკიდებლად ეთანხმება ასეთ წესებს/პირობებს და მარგო აგებს პასუხს ასეთი თანხმობის შედეგებზე.

1.3. „ბარათის მფლობელი“ ეთანხმება ნებაყოფლობით და მოიცავს წერილობითი შეთანხმების დადებას ამ „წესების“ პირობებზე.

2. მომსახურების მიღების წესი, მომსახურებისა და პრივილეგიების შეზღუდვები

2.1. „პრივილეგიისა“ და „მომსახურების“ გაერთიანება სხვა ფასდაკლებებთან ან აქციებთან შეუძლებელია. „პრივილეგია“ და „მომსახურება“ არ ვრცელდება დაზღვევის დაფარვაზე. „პრივილეგია“ და „მომსახურება“ არ ვრცელდება კორპორაციულ პრომოაქციებსა და შეთანხმებებზე. „პრივილეგიაზე“ და „მომსახურებაზე“ წვდომა ან მათი გამოყენება გადახდის შემდეგ შეუძლებელია.

2.2. „კონტრაქტორი“ იგოვებს უფლებას, არასათანადო გამოყენების ან თაღლითობის შემთხვევაში „კლიენტის“ თანხმობით და წინასწარი შეგყობინების გარეშე გააუქმოს ნებისმიერი „პრივილეგია“ ან „მომსახურება“.

2.3. მიუღებელი „პრივილეგიის“ ან „მომსახურებისთვის“ ფულადი კომპენსაცია არ არის გათვალისწინებული.

3. მხარეთა პასუხისმგებლობა

3.1. „ბარათის მფლობელმა“ ყველა საჩივარი უშუალოდ „კონტრაქტორს“ უნდა წარუდგინოს. „ბარათის მფლობელს“ არ შეუძლია საჩივრების წარდგენა „კლიენტისთვის“, „ბანკისთვის“ ან „ტექნიკური პარტნიორისთვის“.

3.2. გემოაღნიშნულისთვის ზიანის მიყენების გარეშე და არა კანონის დებულებების შეუსრულებლობის მიზნით, „კლიენტი“ და/ან „ტექნიკური პარტნიორი“ და/ან „ბანკი“ არ აგებს პასუხს ქონების ან ადამიანისთვის მიყენებულ რაიმე ზიანზე, ან თუ „მომსახურება“ ან „პრივილეგიები“ არ აკმაყოფილებს „ბარათის მფლობელის“ ან მესამე მხარის მოლოდინს.

3.3. „ტექნიკური პარტნიორი“ და/ან „მომხმარებელი“ და/ან „ბანკი“ არ აგებს პასუხს „კონტრაქტორის“ მიერ „მომსახურებისა“ და „პრივილეგიების“ მიწოდების საგანზე, ხარისხზე, რაოდენობასა და ვადებზე, რაც „მომსახურების“ გამოყენების შეუძლებლობითაა გამოწვეული (თვით რეგისტრაციისთვის თავისუფალი დროის არარსებობის გათვალისწინებით).

4. სხვადასხვა

4.1. „ტექნიკური პარტნიორს“ უფლება აქვს, ჩართოს მესამე მხარეები ამ „წესებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესასრულებლად.

4.2. ამ „წესების“ ბუნდოვანი ინტერპრეტაციის ან ნებისმიერი დავის და/ან „წესებით“ მოუწესრიგებელი საკითხების შემთხვევაში, „კლიენტი“ იგოვებს უფლებას, დამოუკიდებლად გადაწყვიტოს ასეთი საკითხები. „კლიენტის“ ასეთი გადაწყვეტილება საბოლოოა და არ ექვემდებარება გასაჩივრებას.

4.3. „ტექნიკური პარტნიორი“/„კლიენტი“ იგოვებს უფლებას, შეცვალოს „წესები“. ამ შემთხვევაში შეგყობინება მიეწოდება „ჩაგბოტში“ განთავსებით. ასეთი ცვლილებები ძალაში შედის გამოქვეყნების მომენტიდან, თუ ამ ცვლილებებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

4.4. გადასახადების, საკომისიოსა და სავალდებულო გადასახდელების გადახდას ახორციელებს პირი, რომელსაც შესაბამისი ვალდებულება მოქმედი კანონმდებლობის დებულებებით ეკისრება.

4.5. „მომსახურების“ ან „პრივილეგიების“ შეკვეთისას „ბარათის მფლობელს“ ვურჩევთ, ყურადღებით გაეცნოს „მომსახურების“ ან „პრივილეგიის“ მიღების წესებს და მათი ყველა პირობა გაითვალისწინონ (ლაბორატორიის/კლინიკის არჩევანი, მისი განხორციელების პირობები სამედიცინო დაწესებულების შიდა რეგულაციების შესაბამისად, რეკომენდაციები მანიპულაციისთვის მომზადების შესახებ და ა.შ.). სამედიცინო მომსახურება ხორციელდება ექსკლუზიურად სამედიცინო დაწესებულების შიდა წესების/დებულებების შესაბამისად, რომლებზეც „კლიენტი“, „ტექნიკური პარტნიორი“ და „ბანკი“ სამართლებრივ გავლენას ვერ ახორციელებენ.

5. პერსონალური მონაცემები

5.1. პერსონალური მონაცემები ისევე, როგორც „ტექნიკური პარტნიორისთვის“ გადაცემული მითხროვნის საგანი, შემლუღული წვდომის მქონე ინფორმაციას წარმოადგენს, რომელთა შორისაა ჯანმრთელობის შესახებ ინფორმაცია, რომელიც დაცულია უკრაინის მოქმედი კანონმდებლობის დებულებებით გათვალისწინებული გარანტიებით, კერძოდ, უკრაინის კანონით „პერსონალური

მონაცემების დაცვის შესახებ“, უკრაინის სამოქალაქო კოდექსით და სხვა მარეგულირებელი სამართლებრივი აქტებით.

5.2. ამ „წესებზე“ დათანხმებისთანავე „ბარათის მფლობელი“ გამოხატავს თანხმობას „გექნიკური პარტნიორის“ მიერ მისი პერსონალური მონაცემების ისევე, როგორც ჯანმრთელობის შესახებ მონაცემების დამუშავებაზე დათქმებისა და შეზღუდვების გარეშე და ადასტურებს, რომ ასეთი თანხმობის მიცემით იგი მოქმედებს თავისუფლად, საკუთარი ნებით და საკუთარი ინტერესებიდან გამომდინარე. პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობა გაცემულია „მომსახურებისა“ და „პრივილეგიების“ მიღების მიზნით.

5.3. პერსონალური მონაცემების სია: გვარი, სახელი, ტელეფონის ნომერი ისევე, როგორც სხვა მიღებული მონაცემები, მათ შორის, ამ „წესებში“ მითითებული მონაცემები ჯანმრთელობის შესახებ (აუცილებლობის შემთხვევაში).

5.4. „ბარათის მფლობელი“ ყველა მითითებულ პერსონალურ მონაცემთან დაკავშირებით შემდეგ ქმედებებზე აცხადებს თანხმობას: შეგროვება, სისტემატიზაცია, აკუმულირება, შენახვა, გადაცემა, დაბუსტება (განახლება ან მოდიფიკაცია), გამოყენება, განადგურება ისევე, როგორც მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისი ნებისმიერი სხვა ქმედება პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით. მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს, როგორც ავტომატიზაციის ინსტრუმენტების გამოყენებით, ასევე მათ გარეშე (არაავტომატიზებული დამუშავების შემთხვევაში). პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას „გექნიკური პარტნიორი“ არ არის შეზღუდული დამუშავების მეთოდების გამოყენებაში.

5.5. ამით „ბარათის მფლობელი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ აუცილებლობის შემთხვევაში, „გექნიკურ პარტნიორს“ უფლება აქვს, პერსონალური მონაცემები მესამე მხარეებს მიაწოდოს მხოლოდ „მომსახურებისა“ და „პრივილეგიის“ უზრუნველყოფის მიზნით (კერძოდ, „კონტრაქტორს“ ისევე, როგორც უცხოელ მესამე მხარეს, რომელიც „გექნიკური პარტნიორისთვის“ მონაცემთა შენახვის მომსახურებას უზრუნველყოფს). ამ თანხმობის საფუძველზე ასეთ მესამე მხარეებს პერსონალური მონაცემების დამუშავების უფლება ეძლევათ.

5.6. ეს თანხმობა ძალაშია მანამ, ვიდრე უკან არ იქნება გაწვეული „გექნიკური პარტნიორისთვის“ „ჩატბოტში“ შეტყობინების გაგზავნის გზით. უკან გაწვევის შესახებ წერილობითი განცხადების მიღების შემთხვევაში „გექნიკური პარტნიორი“ ვალდებულია, შეწყვიტოს დამუშავება და ამოიღოს პერსონალური მონაცემები მონაცემთა ბაზიდან, მათ შორის, ელექტრონულიდან.

5.7. „წესების“ პირობებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში „ბარათის მფლობელი“ ვერ მიიღებს „მომსახურებასა“ და „პრივილეგიას“.

5.8. პერსონალური მონაცემების დამუშავების ეს წესები პერსონალური მონაცემების დამუშავების იმ პოლიტიკის ნაწილია, რომელიც „ჩატბოტში“ მოცემული.

5.9. „გექნიკური პარტნიორი“ არ ამოწმებს მოწოდებული პერსონალური მონაცემების ნამდვილობას, იმ მოსაზრებით, რომ „ბარათის მფლობელები“ მოქმედებენ კეთილსინდისიერად, ინახავს პერსონალურ მონაცემებს აქტუალურ მდგომარეობაში და არ არის პასუხისმგებელი მათი საკონტაქტო ინფორმაციის ნებაყოფლობით გადაცემაზე.

5.10. პერსონალური მონაცემები მუშავდება დროითი შეზღუდვის გარეშე, ნებისმიერი კანონიერი საშუალებით, მათ შორის, პერსონალური მონაცემების საინფორმაციო სისტემებში ავტომატიზაციის ინსტრუმენტების გამოყენებით ან ასეთი ინსტრუმენტების გამოყენების გარეშე, რაც პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნის მიღწევის თარიღამდე გრძელდება.