“როუმინგი – მომსახურება Visa პრემიალური ბარათების მფლობელებისთვის”
აქციის
წესები
ოფიციალური განმარტებები

ბანკი – იურიდიული პირი, რომელიც დაფუძნებულია საბანკო ლიცენზიაზე, რომელიც გაცემულია ყაზახეთის რესპუბლიკაში, ბელარუსის რესპუბლიკაში, უზბეკეთის რესპუბლიკაში, მოლდოვეთის რესპუბლიკაში, სერბეთის რესპუბლიკაში, საქართველოში, ყირგიზეთის რესპუბლიკაში, სომხეთში, და აქვს განსაკუთრებული უფლება წარადგინოს საბანკო მომსახურება.

შემსრულებელი – HighPass Europe OÜLLC, იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი: 14732451, ადგილმდებარეობა: Vahulille tee 6/2-35, 12015 ტალინი, ესტონეთი. შემსრულებლის კონტაქტები ინფორმაციის მისაღებად: ელექტრონული ფოსტა office@highpass.aero, ტელეფონით +372 514 6527 ან სხვა გზით, წინამდებარე წესების პირობების მიხედვით.

ბარათების მფლობელები – ფიზიკური პირები, Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite-ის ბარათების მფლობელები, რომლებსაც აქვთ უფლება როუმინგის მიღებაზე წინამდებარე წესების დებულებების შესაბამისად.

დამკვეთი – “ვიზა ინტერნეშნლ სერვის ასოსიეიშნ”, რომელიც მდებარეობს მისამართზე: აშშ, CA 94404 – 2775, ქ. ფოსტერ-სითი, მეტრო სენტერ ბულვარი, 900.

მესენჯერი – მობილური აპლიკაცია (დანართი) მყისიერი შეტყობინებებისა და ვიდეოების მიმოწერისთვის, კერძოდ Viber, Telegram, WhatsApp.

ორგანიზატორი – შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება «ინფოკუსი», იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი: 36563986, ადგილმდებარეობა: 01023, ქ. კიევი, სპორტივნაია მოედ., შენ. 1A.

წესები – აქციის მოცემული წესები.

ქრ კოდი – სიმბოლოების უნიკალური ნაკრები, რომელიც ბარათის მფლობელს როუმინგით სარგებლობის საშუალებას აძლევს.

მოქმედების ვადა – 30.09.2025 წლამდე, იმ შემთხვევაში, თუ სხვა ვადა არ იქნება აღნიშნული ორგანიზატორის მიერ.

როუმინგი – 3 გიგაბაიტი მოცულობის როუმინგული პაკეტი, რომელიც მოქმედებს მსოფლიოს 127 ქვეყანაში.

ჩატ-ბოტი – “VisaConcierge”-ის ჩატ-ბოტი, ბმულით https://mssg.me/concierge___service, რომელიც მოყვანილია მესენჯერში.

ყველა სხვა ტერმინებს, რომლების განმარტება არ არის მოყვანილი წინამდებარე წესებში, აქვთ საკუთარი განმარტება, რომელიც დაწესებულია უკრაინის მოქმედი კანონმდებლობის დებულებებით.

1. აქციაში მონაწილეობის მიღების წესები

1.1. როუმინგის მისაღებად, ბარათის მფლობელისთვის საჭიროა:

1.1.1. იყოს ბარათის ნამდვილი მფლობელი;

1.1.2. დააჭიროს ღილაკს “როუმინგი” ჩატ-ბოტის მენიუში;
1.1.3. გაეცნოს წინამდებარე წესებს;
1.1.4. შეამოწმოს ბარათი როუმინგის წვდომაზე.

1.2. წინამდებარე წესები არის საბაზო დოკუმენტი ბარათის მფლობელსა და ორგანიზატორის/დამკვეთის/შემსრულებლის შორის ოფიციალურ ურთიერთობის დროს. წინამდებარე წესების დებულებების აქცეპტი ბარათის მფლობელის მიერ ხორციელდება ამ წესების 1.1.1.-1.1.4 პუნქტებში მითითებული მოქმედებების მის მიერ თანმიმდევრული შესრულებით. როუმინგის უზრუნველსაყოფად შემსრულებელს შეუძლია ჰქონდეს საკუთარი დამატებითი წესები/პირობები, რომლებიც, თუმცა, არ უნდა განსხვავდებოდეს ამ წესებისგან. ბარათის მფლობელი დამოუკიდებლად იღებს გადაწყვეტილებას ასეთ წესებთან/პირობებთან თანხმობის შესახებ და ასეთი თანხმობის შედეგების შესახებ.

1.3. ბარათის მფლობელის მიერ აქცეპტის შესრულება ხორციელდება ნებაყოფლობით და წარმოადგენს ამ წესების პირობების საფუძველზე წერილობითი ხელშეკრულების დადებას, უკრაინის სამოქალაქო კოდექსის მ. 642, პ. 2-ის შესაბამისად. წესების ნაწილობრივი მიღება დაუშვებელია.

2. როუმინგის მიღების წესი

2.1. 1.1.1.-1.1.4. პუნქტებში მითითებული მოქმედებების წარმატებითი შესრულების შემდეგ (თუ როუმინგი მისაწვდომია) ბარათის მფლობელს მიეწოდება ქრ კოდი ამ წესებით გათვალისწინებული ლიმიტების გათვალისწინებით.

2.2. როუმინგის ლიმიტები მოქმედების ვადით ბარათის ტიპის მიხედვით.

ბარათის ტიპი	QR კოდების რაოდენობა
Visa Platinum	1 (ერთი)
Visa Signature	2 (ორი)
Visa Infinite	3 (სამი)

2.3. Visa Signature და Visa Infinite ბარათების მფლობელებს მომსახურების მისაღებად არ შეუძლიათ ქრ კოდის გენერირება როუმინგის წინასწარი გამოყენების შემდეგ 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე.

2.4. QR კოდის (როუმინგის სერვისის) გასააქტიურებლად ბარათის მფლობელს აქვს 14 დღე. ამ პერიოდის შემდეგ QR კოდი აღარ იქნება აქტიური. თუ ბარათის მფლობელი მითითებულ ვადაში კოდი არ გააქტიურებს, სერვისი ჩაითვლება გამოყენებულად.

2.5. რაიმე ფულადი კომპენსაცია მიუღებელი როუმინგის სანაცვლოდ არ არის გათვალისწინებული.

3. მხარეთა პასუხისმგებლობა

3.1. უკრაინის მოქმედი კანონმდებლობით ბარათის მფლობელი პასუხისმგებელია მის მიერ მოწოდებული მონაცემებისა და დოკუმენტების სიზუსტეზე.
3.2. ყველა საჩივარი ბარათის მფლობელმა უნდა წარუდგინოს უშუალოდ შემსრულებელს ან ორგანიზატორს. ბარათის მფლობელს არ შეუძლია დამკვეთისთვის საჩივრების წარდგენა. ასეთი საჩივარი უნდა მოიცავდეს უხარისხო მომსახურების მიწოდებას (მკაფიო დასაბუთებით) და

მტკიცებულებებზე მკაფიო მითითებას, წინააღმდეგ შემთხვევაში საჩივარი არ მიიღება განსახილველად. საჩივრის საბოლოო განხილვას ახორციელებს შემსრულებელი, თუ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ორგანიზატორის მიერ.

3.3. ზემოაღნიშნული დათქმების გარეშე და არა კანონის დებულებების შეუსრულებლობის მიზნით, ორგანიზატორი ან/და დამკვეთი არ აგებს პასუხს რომელიმე საკუთრებისა ან პირისთვის მიყენებულ ზიანზე, ასევე ბარათის მფლობელის ან მესამე მხარის მომსახურების და მოლოდინების შეუსაბამობაზე.

3.4. ორგანიზატორი ან/და დამკვეთი არ აგებს პასუხს როუმინგის მიწოდების საგანზე, ხარისხზე, რაოდენობაზე და ვადებზე და არ არიან როუმინგის მიღების შესახებ ბარათის მფლობელისა და შემსრულებლის შორის ხელშეკრულების მხარე.

3.5. როუმინგის სერვისის ნებისმიერ ელემენტს ბარათის მფლობელი მიიღებს ,,როგორც არის“, მათი მიღების თარიღის მდგომარეობით აქტუალურობის გათვალისწინებით.

3.6. ბარათის მფლობელისა ან მესამე პირების მდგომარეობის შეცვლის გათვალისწინებით კონსულტაციაები არის გამოსაყენებლად აქტუალური და რეკომენდირებული მათი გაფორმების და წარდგენის თარიღის მდგომარეობით, და ასევე დროის პერიოდის განმავლობაში, რომლის დროს კონსულტაციაში მითითებული რეკომენდაციები მისაღებია – კონსულტაციის პირობების მიხედვით.

4. სხვა დებულებები

4.1. ორგანიზატორს აქვს უფლება მოიწვიოს მესამე პირები მოვალეობების შესასრულებლად ამ წესების ფარგლებში.

4.2. ამ წესების ორაზროვან ინტერპრეტაციასთან დაკავშირებული სიტუაციის, ნებისმიერი საკამათო საკითხის და/ან საკითხების, რომლებიც არ რეგულირდება ამ წესებით, შემთხვევაში, ორგანიზატორი/დამკვეთი იტოვებს უფლებას გადაჭრას ასეთი საკითხები. ორგანიზატორის/დამკვეთის ასეთი გადაწყვეტილება საბოლოოა და გასაჩივრებას არ ექვემდებარება.

4.3. ორგანიზატორი/დამკვეთი იტოვებს უფლებას შეცვალოს წინამდებარე წესები. ამავდროულად, ინფორმაცია ცვლილებებისა და დამატებების შესახებ განხორციელდება ჩატ-ბოტში განთავსებით. ასეთი ცვლილებები და დამატებები კანონიერ ძალაში შედიან გამოქვეყნების მომენტიდან, თუ ამ წესებში შეტანილი ცვლილებებით/დამატებებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

4.4. გადასახადების, მოსაკრებლების და სავალდებულო გადახდების გადახდას ახორციელებს ასევე ის პირი, რომელსაც უკრაინის მოქმედი კანონმდებლობის დებულებებით აკისრია შესაბამისი ვალდებულება.

4.5. ორგანიზატორი/დამკვეთი არ შედის დავაში ბარათის მფლობელსა და შემსრულებელს შორის როუმინგთან დაკავშირებით.